

Praktikum im Bereich Customer Support

in Düsseldorf



Wir bieten ganzjährig mit flexiblem Start Praktika in unserer Customer Support Abteilung an.

Was erwartet dich?

- Arbeite in einer internationalen und offenen Atmosphäre
- Lerne die Firma kennen, beweise dich und erhalte die Chance auf einen Berufseinstieg bei EF
- Übernimm von Tag eins an Verantwortung und gestalte deinen persönlichen Arbeitsbereich mit

Deine Aufgaben

- vielfältiger Mix aus Kundenservice und Reiseorganisation
- Koordination von Sprachaufenthalten & Kommunikation mit EF Schulen weltweit
- Bearbeitung von Kundenanfragen
- Erstellung von Reiseunterlagen, Rechnungen etc.,
- Unterstützung bei Flugbuchung & Visumsfragen

Wen suchen wir?

- Du hast ein gutes Gespür für Menschen und ein Auge für Details, bist kommunikationsstark und organisiert
- Du kannst mehrere Aufgaben gleichzeitig jonglieren
- Du zeichnest dich durch eine Hands-on-Mentalität und Service Mindset aus
- Du hast Freude am Kontakt mit Menschen
- Du sprichst fließend Deutsch und mind. gutes Englisch
- Eine Verfügbarkeit von mind. 3 Monaten
- Idealerweise eigene Auslandserfahrung

Das ist EF Education First

- Wir sind führender Anbieter internationaler Bildung mit mehr als 52.000 Mitarbeitern weltweit
- Unser Angebot: Sprachtraining, Bildungsreisen, Schul- und Hochschulbildung im Ausland, Kulturaustausch
- Unser Engagement: Umweltinitiativen wie „Hello Zero“ zur Kompensierung von CO2, Arbeits- umfeld mit großem Fokus auf Diversity u.v.m.

Scanne den QR Code für
weitere Infos:



ef.de/karriere