



PRAKTIKUM PROZESSMANAGEMENT ZOLL / CONTINUOUS IMPROVEMENT (M/W/D)

Das DHL Drehkreuz Leipzig am Flughafen Leipzig/Halle ist das größte Luftfrachtdrehkreuz im weltweiten DHL Express-Netzwerk. Wir bieten vielfältige Einstiegsmöglichkeiten für Studierende und Absolventen. Werde ein Teil des Teams und bringe deine Karriere auf ein neues Level.

DEIN PRAKTIKUM

Wann? Ab 01. Oktober 2024 für eine Dauer von 6 Monaten

Wo? Das Team Customs Service Quality - Continuous Improvement verfolgt das Ziel, die Denkweise und die Qualitätsstandards in der Abteilung durch kontinuierliche Verbesserung ständig zu optimieren. Im Zentrum des Handelns steht dabei immer der Kunde.

DEINE AUFGABEN

- Du unterstützt bei der Etablierung eines neuen Systems zur Erfassung von Kundenstimmen
- Du arbeitest beim Aufbau einer Reportingstruktur mit
- Du trägst zu einer kundenorientierten Kultur in der Abteilung bei

WAS WIR DIR BIETEN

- Spannende Arbeitsatmosphäre am Flughafen Leipzig/Halle
- Tiefer Einblick in den Fachbereich Continuous Improvement, mit der Möglichkeit selbständig und an neuen Themen zu arbeiten bzw. diese auch zu gestalten
- Eine starke fachliche und persönliche Betreuung kannst du voraussetzen
- Wochenarbeitszeit von 38,5 Stunden und pünktliche Zahlung des Gehalts zum 16. des laufenden Monats
- Attraktive Mobilitätsangebote, z.B. subventioniertes Deutschlandticket, Möglichkeit des Jobradleasings, Shuttle-Bus und kostenlose Parkmöglichkeiten

DAS BRINGST DU MIT

Must-have

- Eingeschriebene:r Studierende:r (BWL, Wirtschaftswissenschaften, Wirtschaftspsychologie, Wirtschaftsinformatik o. Ä.)

- Interesse am Analysieren von Zahlen und Verstehen von Prozessen sowie diese kontinuierlich verbessern zu wollen
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office

Nice-to-have

- Schnelle Auffassungsgabe, Analytisches Denken und ein hohes Maß an Eigeninitiative
- Erste Praxiserfahrung in der Erstellung von Medien mit dem Zweck der Wissensvermittlung

Für deine Bewerbung benötigen wir ein Anschreiben, deinen Lebenslauf und eine aktuelle Immatrikulationsbescheinigung.

FRAGEN?

Das Recruiting Team freut sich auf deinen Anruf unter +49 341 44993784 oder eine E-Mail an Karriere-Leipzig@dhl.com.

Wir freuen uns auf deine online Bewerbung über <https://careers.dhl.com/eu/de/exp-lej-auszubildender-oder-praktikant> oder per E-Mail.

